

Software-, licentie en verwerkersovereenkomst Veldon Data

Veldon DATA B.V., gevestigd aan de Zomerstraat 8, 3131 EW te Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 51321939

Afnemer,

in aanmerking nemende dat:

- Veldon Data de eigenaar is van het softwareproduct “Veldon Data” en de Veldon Data databank;
- Afnemer het recht tot gebruik van voornoemd softwareproduct en toegang tot de databank met daarin de door hem opgeslagen test- en trainingsmetingen wenst te verwerven;

Komen als volgt overeen:

1. Gebruiksrecht

1.1 Veldon Data verleent Afnemer een niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de “Veldon Data”, hierna te noemen “het Product”. Het Product bestaat uit een softwareprogramma bestaande uit 16 coördinatieoefeningen, spelvormen, testen en een specifiek afgebakende test van 13,5 minuten ter beoordeling van het coördinatieve vermogen van een gebruiker (PAR-test) en uit een internetdeel. Via het internetdeel kan de Veldon Data databank worden benaderd, waarop de resultaten van een door Afnemer of een van haar gemachtigden gedane PAR-testmeting worden opgeslagen en verwerkt met de landelijke statistiek.

1.2 Het gebruiksrecht wordt verleend vanaf de datum waarop de Afnemer het Product voor het eerst activeert (met behulp van de in artikel 4.3 genoemde code).

1.3 Het is Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of te veranderen.

1.4 Het gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door afnemer en/of een van zijn gemachtigden:

1. Het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Veldon Data; en
2. Voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is, het printen van de informatie die uit het Product is opgevraagd.

1.5 Veldon Data kent Afnemer een toegangscode en wachtwoord toe teneinde zich via het internet in verbinding te kunnen stellen met de Veldon Data databank. Bij eindigen van onderhavige overeenkomst, is Veldon Data gerechtigd ook de toegang tot de databank te ontzeggen. Dit echter onverlet het bepaalde in artikel 5.4.

1.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan het Product en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze dan ook of voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen van een derde en/ of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot het Product.

1.6a Downloadlinks, accountgegevens, toegangscode, activatiecodes en softwaretoegang zijn strikt persoonlijk en uitsluitend bestemd voor gebruik door Afnemer binnen de eigen praktijkorganisatie.

1.6b Het delen, overdragen, beschikbaar stellen of laten gebruiken van downloadlinks, accounts, softwaretoegang, toegangscodes of activatiecodes door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veldon Data is nadrukkelijk verboden.

1.7 Afnemer heeft gedurende de looptijd van deze overeenkomst aanspraak op gratis updates.

1.7a Het gebruiksrecht op het Product is uitsluitend geldig gedurende een actief en volledig betaald abonnement.

1.7b Na beëindiging van het abonnement vervalt automatisch het recht op gebruik van het Product, software-updates, technische ondersteuning en toegang tot door Veldon Data aangeboden aanvullende diensten.

1.8 De broncode van het Product en de bij de ontwikkeling van het Product voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien Afnemer bereid is voor deze ter beschikkingstelling een financiële vergoeding te betalen. Afnemer erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Veldon Data bevat.

2. Duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Opzegging is mogelijk tegen het eind van iedere kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste vier weken.

2.2 Veldon Data heeft verder het recht onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

1. Afnemer ook na ingebrekestelling niet aan één of meer van zijn contractuele verplichtingen voldoet;
2. aan Afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;

3. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;

4. Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
5. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veldon Data ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

2.3 Partijen hebben bij beëindiging van onderhavige overeenkomst geen enkel recht op schadevergoeding, tenzij de vordering tot schadevergoeding gebaseerd is op het verzuim van een der partijen zijn verplichtingen uit onderhavige overeenkomst na te komen.

3. Vergoeding en betaling

3.1 Afnemer is voor het gebruik van het Product de vergoeding verschuldigd zoals weergegeven in bijlage 1 bij deze overeenkomst.

3.2 De in artikel 3.1 genoemde vergoeding is door Afnemer bij vooruitbetaling verschuldigd. Bij betaling middels automatische incasso dient de vergoeding telkens per maand vooruit te worden betaald.

3.3 Indien betaling via automatische incasso plaatsvindt, machtigt Afnemer Veldon Data om de verschuldigde vergoeding periodiek van het door Afnemer opgegeven rekeningnummer te incasseren. Afnemer draagt zorg voor voldoende saldo en juiste betalingsgegevens.

3.4 Kiest Afnemer niet voor betaling middels automatische incasso, dan dient zij per twaalf maanden vooruit te betalen. Afnemer zal de vergoeding dan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Veldon Data voldoen.

3.5 Het gebruiksrecht wordt slechts verleend en/of verlengd bij volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.

3.6 Veldon Data behoudt zich het recht voor de vergoeding jaarlijks met ingang van de volgende periode te verhogen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens. Indien dit indexcijfer komt te vervallen, zal een soortgelijk indexcijfer als uitgangspunt dienen, zulks ter beoordeling van Veldon Data.

3.7 Het recht van Afnemer om zijn vorderingen op Veldon Data te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Veldon Data.

4. Aflevering/Installatie

4.1 Het Product zal door Veldon Data worden afgeleverd via elektronische weg. Daartoe biedt Veldon Data aan Afnemer de mogelijkheid om het Product via de website www.veldon.nl te downloaden. Het Product is vanaf ter beschikkingstelling geheel voor risico van Afnemer.

4.2 Afnemer dient zelf voor de installatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Veldon Data verstrekte documentatie. Afnemer kan hierbij de hulp van Veldon Data invoeren tegen betaling van de in bijlage 1 vermelde tarieven.

4.3 Het product is eerst bruikbaar na invoering van een daartoe door Veldon Data te verstrekken code. Deze code wordt eerst verstrekt na afsluiten van onderhavige overeenkomst.

4.4 Veldon Data is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie van het Product door Afnemer, tenzij de onjuiste installatie het gevolg is van grove schuld of opzet van Veldon Data.

5. Overige diensten

5.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Veldon Data Afnemer kosteloos op de website www.veldon.nl en www.flexchair.nl (laten) vermelden als 'Veldon trainingspunt'.

5.2 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst, kan Afnemer zich gratis abonneren op nieuwsbrieven van Veldon Data.

5.3 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kan Afnemer tegen gereduceerd tarief deelnemen aan door of namens Veldon Data georganiseerde bijeenkomsten.

5.4 Patiëntspecifieke data houdt Veldon Data beschikbaar gedurende ten minste vijf jaar nadat die data in de databank is ingevoerd via het Product. Gedurende deze periode kan Afnemer deze data tegen vergoeding van ten hoogste de daarbij te maken administratieve kosten bij Veldon Data opvragen. Veldon Data zal de opgevraagde gegevens vervolgens digitaal – in PDF-formaat – aan Afnemer ter beschikking stellen.

6. Service/Helpdesk

6.1 Afnemer heeft recht op het raadplegen van de helpdesk van Veldon Data via het e-mailadres: support@veldon.nl, met betrekking tot vragen over en advies omtrent het gebruik van het Product en/of de door Veldon Data geleverde hardware. Veldon Data zal zich inspannen dat deze vragen omtrent het

gebruik van het Product en/of de door haar geleverde hardware binnen 24 uur worden beantwoord. Veldon Data aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom alsmede rechten tot bescherming van databanken, ter zake van of met betrekking tot door Veldon Data ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc. komen uitsluitend toe aan Veldon Data.

7.2 Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veldon Data enige door Veldon Data aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc., geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. Bij overtreding van deze bepaling is Afnemer aan Veldon Data een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

7.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Veldon Data en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 7.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 7.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Veldon Data mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Veldon Data op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Veldon Data beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Veldon Data alle door Veldon Data gevraagde medewerking verlenen.

7.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes etc., en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Veldon Data ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, één en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Veldon Data of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

8. Gebruiksvoorwaarden

8.1 Afnemer is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers en ondersteunende apparatuur, waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Veldon Data worden verstrekt.

8.2 Veldon Data is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product en/of ondersteunende apparatuur te geven. Afnemer verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

8.3 Het is Afnemer niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voor zover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Veldon Data.

8.4 Indien het Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op één of meer elektronische gegevensdragers blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Veldon Data. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats.

8.5 Veldon Data zal zich ervoor inspannen dat Afnemer vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Veldon Data zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

8.6 Het is Afnemer niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.

8.7 Veldon Data is gerechtigd te onderzoeken of Afnemer het Product gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van deze overeenkomst. Afnemer verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken en Veldon Data daartoe toegang tot de ruimten (van Afnemer) te verschaffen waar zich het door Veldon Data geleverde Product bevindt.

8.8 Bij constatering van ongeautoriseerd gebruik, ongeoorloofde verspreiding, nabootsing, misbruik van accounts, gebruik buiten de overeengekomen praktijkstructuur of andere schendingen van deze overeenkomst, is Veldon Data gerechtigd de toegang tot het Product onmiddellijk te blokkeren, accounts en activaties te beëindigen en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van Veldon Data op schadevergoeding.

9. Overmacht

9.1 Veldon Data heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

9.2 Onder omstandigheden die niet door Veldon Data te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers van Veldon Data niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, stakingen en/of werkonderbrekingen.

9.3 Veldon Data is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van ontbinding geleden of te lijden schade.

10. Garantie

10.1 Veldon Data garandeert gedurende een periode van 3 maanden na aflevering en/of beschikbaarstelling aan Afnemer dat het Product voldoet aan de specificaties, zoals deze in de documentatie staan vermeld. Hoewel de grootste zorg is besteed aan de ontwikkeling van het Product, garandeert Veldon Data niet dat het Product zonder onderbreking, fouten of anderszins ongestoord zal functioneren.

10.2 De in artikel 10.1 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door Afnemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij Veldon Data zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Veldon Data, kosteloos herstel van het Product of kosteloze vervanging van het Product of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van het Product door Veldon Data tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

10.3 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die:

- niet reproduceerbaar zijn;
- geen afwijking vormen van de in artikel 10.1 bedoelde specificaties;
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de door Veldon Data verstrekte documentatie;
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Veldon Data aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn;
- veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere Producten die niet voldoen aan de door of namens Veldon Data aan Afnemer (al dan niet in de documentatie) opgegeven (technische) specificaties;
- bestaan uit verminking of het verloren gaan van gegevens;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product wordt gebruikt;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen;
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Veldon Data toe te rekenen oorzaken.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Veldon Data is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Veldon Data toe te rekenen tekortkoming, zulks tot maximaal een bedrag gelijk aan de in deze overeenkomst met betrekking tot het geleverde Product bedongen vergoeding voor één (1) jaar (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 1.000,00.

11.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- schade veroorzaakt door opzet en bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

12. Geheimhouding

12.1 Veldon Data verplicht zich zowel tijdens de looptijd als gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van deze overeenkomst geheimhouding te betrachten betreffende of verband houdende met het bedrijf van Afnemer en omtrent al hetgeen hem ter kennis komt bij de uitvoering van zijn opdrachten, zowel in technisch als in commercieel opzicht.

12.2 Afnemer verbindt zich de gegevens en/of informatie die haar in het kader van deze overeenkomst door Veldon Data ter beschikking is gesteld zowel tijdens de looptijd als gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van deze overeenkomst als geheime informatie te behandelen en niet aan derden bekend te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Veldon Data.

De geheime informatie bevat niet:

- a. de informatie die algemeen bekend is, of anders dan door toedoen van Afnemer bekend wordt;
- b. de informatie waarvan Afnemer kan aantonen dat deze reeds in zijn bezit is/was op het moment van de in artikel 12.2 bedoelde mededeling;

c. de informatie waarvan Afnemer kan aantonen dat hij deze heeft verkregen van een derde, die daarover rechtmatig de beschikking had.

12.3 Afnemer erkent dat de in artikel 12.2 bedoelde informatie eigendom is van Veldon Data. Afnemer verplicht zich bedoelde informatie slechts te zullen aanwenden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

13. Persoonsgegevens

13.1 De persoonlijke identificatiegegevens, die de gebruikers toelaten zich te identificeren en zich toegang te verschaffen tot de website en/of de databank van Veldon Data, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Zij kunnen enkel gewijzigd worden op verzoek van Afnemer of op initiatief van Veldon Data. De Afnemer en zijn gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens die op hen betrekking hebben;

13.2 Afnemer zal alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen. Afnemer vrijwaart Veldon Data voor alle aanspraken van derden jegens Veldon Data welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

13.3 Verdere verwerking van de gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

14. Forum – en rechtskeuze

14.1 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Veldon Data neemt kennis van geschillen, tenzij wettelijke regels zich daartegen verzetten. Veldon Data is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

14.2 Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat het geschil aan de bevoegde rechter wordt voorgelegd.

14.3 Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

14.4 Op deze overeenkomst zal bij uitsluiting toepasselijk zijn het Nederlandse recht.

Bijlage 1: Producten en vergoedingen

Veldon DATA software voor:

- De Flexchair® RBT (Romp Balans Trainer)
- De Balanstol
- De Cervicaaltrainer

De sensorset maakt integraal onderdeel uit van de werking van bovengenoemde systemen en wordt daarom niet afzonderlijk vermeld.

De door Afnemer verschuldigde vergoeding bij afname van een gebruiksrecht op één van bovengenoemde systemen bedraagt € 390,00 per jaar, ofwel € 32,50 per maand.

Indien Afnemer een gebruiksrecht op twee of drie verschillende systemen afneemt, bijvoorbeeld de Flexchair® RBT in combinatie met de Balanstol en/of de Cervicaaltrainer, bedraagt de verschuldigde vergoeding € 570,00 per jaar, ofwel € 47,50 per maand.

Bij afname van drie verschillende systemen blijft bovengenoemd tarief ongewijzigd van toepassing.
De combinatie van twee identieke systemen valt niet onder deze gecombineerde tariefregeling.